



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกุดตุ้ม โทร.๐ ๔๔๑๐ ๐๑๘๔

ที่ ขย๗๖๐๐๑/

วันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุดตุ้ม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลกุดตุ้ม ได้เข้าร่วมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินจะต้องมีผลคะแนนร้อยละ ๘๕ คะแนนขึ้นไป และสำหรับการประเมินหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดตุ้ม จาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) รวมจำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด ซึ่งคะแนนจากการประเมินดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๐๘	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๒	การใช้งบประมาณ	๙๗.๔๔	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๓	การใช้อำนาจ	๙๙.๓๖	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๕.๑๓	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๔.๗๔	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๕.๖๙	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๔.๙๓	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๘	การปรับปรุงการทำงาน	๙๓.๕๒	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๙	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๑๐	การเปิดเผยข้อมูล	๙๗.๕๐	คะแนน

พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลกุดตุ้ม มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ อยู่ในระดับผ่านและบรรลุเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป แต่มีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT , EIT ส่วนที่ ๑ , EIT ส่วนที่ ๒ , และ OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่งมีผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๗.๐๐ คะแนน ซึ่งสะท้อนถึงการตระหนักรู้ของบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน อีกทั้งยังคำนึงถึงคุณภาพในการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิภาพตลอดจนเห็นความสำคัญของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการให้บริการผ่านระบบ e-service อย่างดียิ่ง

ดังนั้น สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกุดตุ้ม ขอรายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

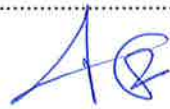
(ลงชื่อ)



(พันจำเอกทวี แต่งแดน)

นักจัดการงานทั่วไป รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุดตุ้ม



(นางสาวดอกจันทร์ เอื้อศรี)

ผู้อำนวยการกองการศึกษา รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุดตุ้ม

ความเห็น รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุดตุ้ม



(นายมนตรี เพียรยิ่ง)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุดตุ้ม

ความเห็น นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุดตุ้ม



(นางกนกพร ศรีวงกุล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุดตุ้ม

ข้อเสนอแนะต่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดตุ้ม

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ อยู่ในระดับผ่านและบรรลุเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป แต่มีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT , EIT ส่วนที่ ๑ , EIT ส่วนที่ ๒ , และ OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่งมีผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๗.๐๐ คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลกุดตุ้ม ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑.การปฏิบัติหน้าที่ , ตัวชี้วัดที่ ๒.การใช้งบประมาณ , ตัวชี้วัดที่ ๓.การใช้อำนาจ , ตัวชี้วัดที่ ๔.การแก้ไขปัญหาการทุจริต , ตัวชี้วัดที่ ๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต

องค์การบริหารส่วนตำบลกุดตุ้ม ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

๑. ประเด็น หน่วยงานมีการใช้งบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ (อ้างอิงจาก ๐๖) เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

๒. ประเด็น เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน (อ้างอิงจาก ๐๘) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ

๓. ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่าหน่วยงานขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของทางราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ (อ้างอิงจาก ๐๘) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกในการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม (อ้างอิงจาก ๐๑๖)

๔. ประเด็น ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานยังไม่ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้มีกิจกรรมที่ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy (อ้างอิงจาก ๐๒๑) ตลอดจนการขับเคลื่อนจริยธรรม (อ้างอิงจาก ๐๑๖) พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่ได้จัดขึ้นผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ เช่น Social Network ของหน่วยงาน เป็นต้น เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในการต่อต้านการทุจริต

๕. ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต (อ้างอิงจาก ๐๑๗) และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน (อ้างอิงจาก ๐๑๘) และควรเผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงานรวมถึงสาธารณชนทราบด้วย

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

(External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลกุดตุ้ม ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

๔๑ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

๔๒ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าการกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๐) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการให้บริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวก

รวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) หรือคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ

๕๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

๕๖ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมถึง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram และควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย

๕๘ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่ได้มีการปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐) รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ (อ้างอิงจาก ๐๖) อีกทั้ง ควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน

๕๙ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

๕๑ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้

หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

e๒ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าการกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๐) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) หรือคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ

e๓ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐)

e๔ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐) รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ (อ้างอิงจาก ๐๖) อีกทั้ง ควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน

e๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลกุดตุ้ม ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

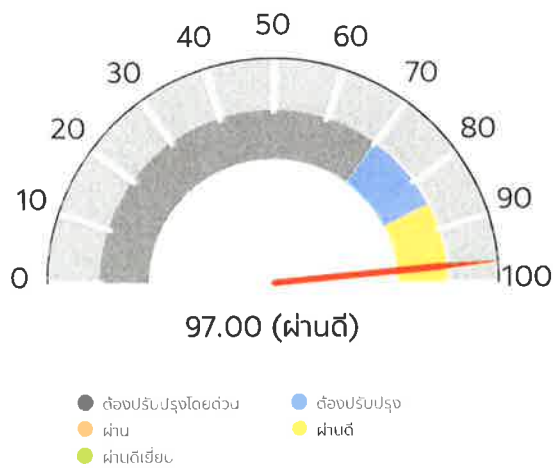


การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

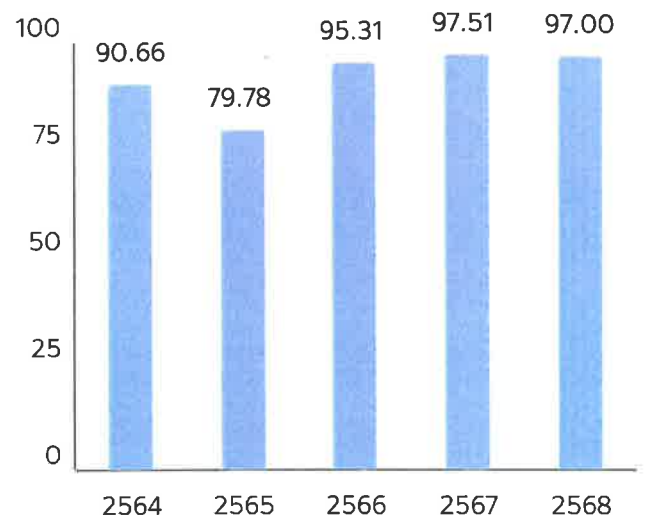
องค์การบริหารส่วนตำบลกุดตุ้ม

หน่วยงานประเภท องค์การบริหารส่วนตำบล

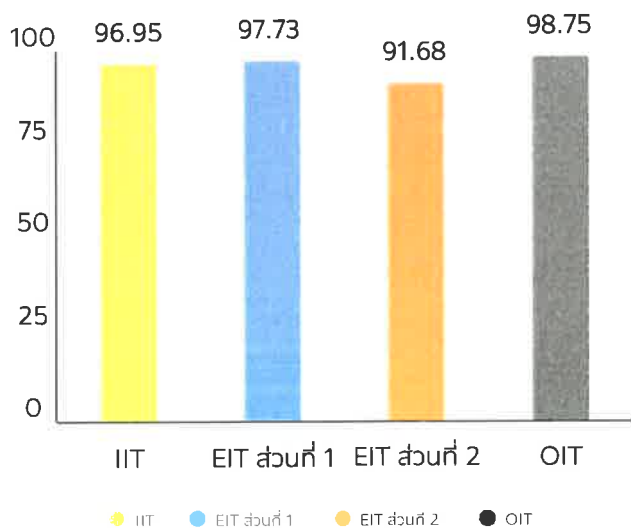
ผลการประเมินในภาพรวม



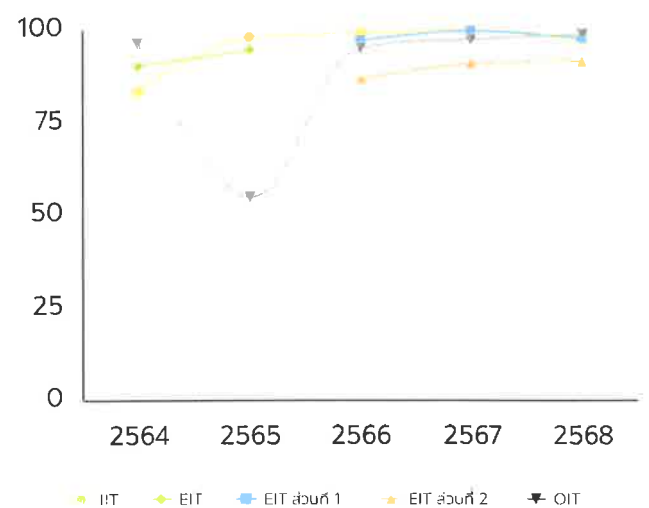
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ

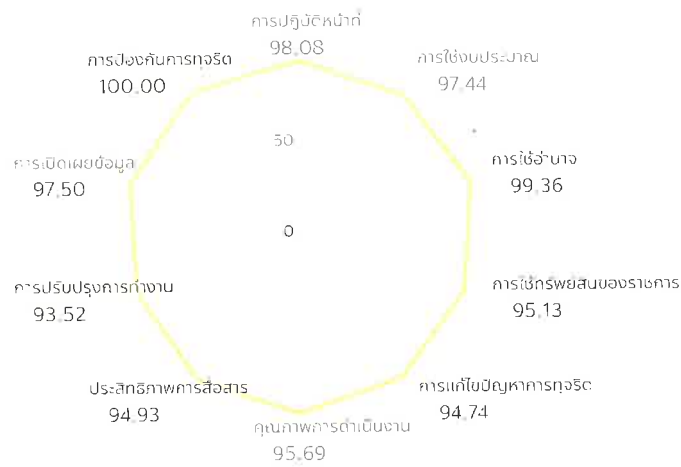


ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2568



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2568

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	98.08
2	การใช้งบประมาณ	97.44
3	การใช้อำนาจ	99.36
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	95.13
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	94.74
6	คุณภาพการดำเนินงาน	95.69
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	94.93
8	การปรับปรุงการทำงาน	93.52
9	การเปิดเผยข้อมูล	97.50
10	การป้องกันการทุจริต	100.00



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลกุดตุ้ม

ที่ ๓๐๓ / ๒๕๖๘

เรื่อง การประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA)

ประจำปี ๒๕๖๘

ตามหนังสือ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นที่ มท ๐๘๑๐.๓/ว๑๖๖๕ ลงวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๘ เรื่องซักซ้อมการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี ๒๕๖๘ ตามโครงการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(Local Performance Assessment : LPA) ประจำปี ๒๕๖๘ พร้อมนำส่งประเมินเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้เตรียมความพร้อมรับตรวจแล้วนั้น

ในการนี้ เพื่อให้การประเมินฯ ตามหนังสือดังกล่าวข้างต้น องค์การบริหารส่วนตำบลกุดตุ้ม จึงมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ได้จัดเตรียมเอกสารและความพร้อม ดังนี้

การจัดเตรียมเอกสาร มอบหมายให้ บุคคลดังต่อไปนี้

ลำดับที่	ด้านที่	หัวข้อการประเมิน		ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
		ตัวชี้วัดที่	หน่วยที่		
๑.	๑.	ตัวชี้วัดที่ ๑ แผนพัฒนาท้องถิ่น	หน่วยที่ ๑	๑.หัวหน้าสำนักปลัด ๒.นางสาวสุติภรณ์ แต่งเมือง ๓.นางสาวพิราพร ถนนอมชาติ	
๒.	๑.	ตัวชี้วัดที่ ๒ การปรับสมดุลและ พัฒนาระบบการ บริหารจัดการองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น	หน่วยที่ ๒	๑.นายวิเชียร วงษ์ชัย ๒.นายฉัตรชัย ไพโรศรี ๓.นายอาทิตย์ ดำรงพันธ์ ๔.นางสิรินทร หาญกุดตุ้ม ๕.นายณัฐพล พุกโฉมงาม	
๓.	๑.	ตัวชี้วัดที่ ๓ - ตัวชี้วัดที่ ๕ ระบบการควบคุม ภายใน การตรวจสอบ ภายใน และการบริหาร จัดการความเสี่ยง	หน่วยที่ ๓	๑.นางสุรัชยา โอวาทวงษ์ ๒.นางสาวโกมลรัฐ คุ่มไชนะ	
๔.	๑.	ตัวชี้วัดที่ ๖ ตัวชี้วัดนําร่อง	หน่วยที่ ๔	๑.หัวหน้าสำนักปลัด ๒.พ.จ.อ.ทวี แต่งแดน ๓.นางสาวณัฐธีรภานต์ แก้วอุดร	

๕.	๑.	ตัวชี้วัดที่ ๓ - ตัวชี้วัดที่ ๘ ตัวชี้วัดนำร่อง	หน่วยที่ ๔	๑.นางสาวสุธิภรณ์ แต่งเมือง ๒.นางสาวพิราพร ถนอมชาติ	
๖.	๒.	ตัวชี้วัดที่ ๙ - ตัวชี้วัดที่ ๑๐ ความสอดคล้องเชิง ยุทธศาสตร์	หน่วยที่ ๑	๑.หัวหน้าสำนักปลัด ๒.นางสาวประภาพร พลทะยาน ๓.นางสาวโกมลรัฐ คุ่มไชนะ	
๗.	๒.	ตัวชี้วัดที่ ๑๑ - ตัวชี้วัดที่ ๑๖ การดำเนินงานกิจการของ สภาท้องถิ่น	หน่วยที่ ๒	๑.นางสาวประภาพร พลทะยาน ๒.นางสาวโกมลรัฐ คุ่มไชนะ	
๘.	๓.	ตัวชี้วัดที่ ๑๗ - ตัวชี้วัดที่ ๒๔ การจัดเก็บรายได้	หน่วยที่ ๑	๑.นางสาวสุรรัตน์ ศรีครไทย ๒.นายณัฐวีร์ จารูวรรณเสวี	
๙.	๓.	ตัวชี้วัดที่ ๒๕ การจัดทำงบประมาณ	หน่วยที่ ๒	๑.นางบังอร วรรณพงษ์ ๒.นางสาวบังอร มลย์ทิพย์ ๓.นางสาวเสาวภา ล.วีระพรรค	
๑๐.	๓.	ตัวชี้วัดที่ ๒๖ - ตัวชี้วัดที่ ๒๗ การบริหาร งบประมาณรายจ่าย การจัดทำบัญชีและ รายงานการเงิน	หน่วยที่ ๓	๑.นางบังอร วรรณพงษ์ ๒.นางสาวเสาวภา ล.วีระพรรค ๓.นางสาววิรญา บุญหมั่น ๔.นางศิริพรรณ จันทน์นวล ๕.นางสาวนารินทร์ พรหมกุดตุ้ม ๖.นางสาวปวีณา หาญกุดตุ้ม	
๑๑.	๓.	ตัวชี้วัดที่ ๒๘ บำเหน็จบำนาญ ข้าราชการส่วนท้องถิ่น	หน่วยที่ ๔	๑.นางสาวเสาวภา ล.วีระพรรค ๒.นางสาวนารินทร์ พรหมกุดตุ้ม	
๑๒.	๓.	ตัวชี้วัดที่ ๒๙ ตัวชี้วัดนำร่อง	หน่วยที่ ๕	๑.นางสาวสุรรัตน์ ศรีครไทย ๒.นายณัฐวีร์ จารูวรรณเสวี	
๑๓.	๔.	ตัวชี้วัดที่ ๓๐ - ตัวชี้วัดที่ ๓๓ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	หน่วยที่ ๑	๑.นายวิเชียร วงษ์ชัย ๒.นายฉัตรชัย ไพโรศรี ๓.นายอาทิตย์ ดำรงพันธ์ ๔.จ.อ.วิโรจน์ ตรัสเนตร ๕.จ.ส.อ.สมสัน ชนะชัย ๖.นางสิรินทร หาญกุดตุ้ม ๗.นายชลวิทย์ ศรีวงศ์ ๘.นายณัฐพล พุกโณมงาม ๙.นายสุรศักดิ์ ต่อสกุล ๑๐.นางสาวรสธิรัตน์ ชัยภูมิธนโชติ	

๑๔.	๔.	ตัวชี้วัดที่ ๓๔ - ตัวชี้วัดที่ ๔๘ ด้านการศึกษา สาธารณสุข และสังคม	หน่วยที่ ๒	๑.หัวหน้าสำนักปลัด รักษาการ แทน ผอ.กองสาธารณสุข ๒.นางสาววิลาสินี ทองพูล ๓.นางสาวพัชรินทร์ หาญพยัคฆ์	25
๑๕.	๔.	ตัวชี้วัดที่ ๔๙ - ตัวชี้วัดที่ ๕๔ ด้านการพัฒนา เศรษฐกิจชุมชน และ ร่วมขับเคลื่อน เศรษฐกิจ	หน่วยที่ ๒	๑.นางยุภาพร ดวงหาดลิ่ง ๒.นายวรวิทย์ ศรีจำปา ๓.นางสาวสุจินดารัตน์ อบเมือง ๔.นางสุพัตรา แต่งถิ่น	5
๑๖.	๔.	ตัวชี้วัดที่ ๕๕ - ตัวชี้วัดที่ ๕๖ ด้านการพัฒนา เศรษฐกิจชุมชน และ ร่วมขับเคลื่อน เศรษฐกิจ	หน่วยที่ ๓	๑.นางสาวดอกจันทร์ เอื้อศรี ๒.นางนารีรัตน์ ชัยมนตรา ๓.นายสุชาติ กระแสกุล ๔.นางสาวพิมพ์ภัส หนูวงษ์ ๕.นางสาวกัลยาณี แสงภักดี	8
๑๗.	๔.	ตัวชี้วัดที่ ๕๗ ด้านศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ศาสนาและ ภูมิปัญญาท้องถิ่น	หน่วยที่ ๔	๑.นางนารีรัตน์ ชัยมนตรา ๒.นายสุชาติ กระแสกุล ๓.นางสาวพิมพ์ภัส หนูวงษ์ ๔.นางสาวกัลยาณี แสงภักดี	8
๑๘.	๔.	ตัวชี้วัดที่ ๕๘ - ตัวชี้วัดที่ ๖๑ ด้านการจัดระเบียบ ชุมชน สังคม และการ รักษาความสงบ เรียบร้อย	หน่วยที่ ๕	๑.นางสาวบังอร มลัทธิพิย ๒.พ.จ.อ.ทวี แต่งแดน ๓.นายพูนลาภ สำราญพิศ	7
๑๙.	๔.	ตัวชี้วัดที่ ๖๒ ด้านการบริหารจัดการ การอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม	หน่วยที่ ๖	๑.นายวสันต์ พันสง ๒.นายศิริสิทธิ์ แต่งโยธา	ศิริสิทธิ์
๒๐.	๔.	ตัวชี้วัดที่ ๖๓ - ตัวชี้วัดที่ ๖๘ ด้านการบริหารจัดการ การอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม	หน่วยที่ ๖	๑.นางสาววิลาสินี ทองพูล ๒.นางสาวพัชรินทร์ หาญพยัคฆ์	25

๒๑.	๔.	ตัวชี้วัดที่ ๖๙ - ตัวชี้วัดที่ ๓/๐ ด้านการบริหารจัดการ การอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม	หน่วยที่ ๖	๑.นายवलันต์ พันสง ๒.นายศิริสิทธิ์ แต่งโยธา	
๒๒.	๔.	ตัวชี้วัดที่ ๓/๑ - ตัวชี้วัดที่ ๓/๖ ด้านการบริหารจัดการ การอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม	หน่วยที่ ๖	๑.นางสาววิลาสิณี ทองพูล ๒.นางสาวพัชรินทร์ หาญพยัคฆ์	
๒๓.	๔.	ตัวชี้วัดที่ ๓/๓/ นำร่อง การดำเนินการ ยกระดับคุณภาพ การศึกษาท้องถิ่นและ ผลการประเมิน PISA	หน่วยที่ ๓	๑.นางนารีรัตน์ ชัยมนตรา ๒.นายสุชาติ กระแสกุล ๓.นางสาวพิมพ์ภัส หนูวงษ์ ๔.นางสาวกัลยาณี แสงภักดี	
๒๔.	๔.	ตัวชี้วัดที่ ๓/๘ นำร่อง การจัดการน้ำ อย่างมีประสิทธิภาพ	หน่วยที่ ๓	๑.นายवलันต์ พันสง ๒.นายศิริสิทธิ์ แต่งโยธา	
๒๕.	๔.	ตัวชี้วัดที่ ๓/๙ นำร่อง การส่งเสริม การตระหนักรู้ด้านการ เปลี่ยนแปลงสภาพ ภูมิอากาศ	หน่วยที่ ๓	๑.นางสาววิลาสิณี ทองพูล ๒.นางสาวพัชรินทร์ หาญพยัคฆ์	
๒๖.	๔.	ตัวชี้วัดที่ ๘๐ การดำเนินการรองรับ สังคมสูงวัยให้ สอดคล้องตามแนวทาง ขับเคลื่อนแผนรองรับ สังคมสูงวัยขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น	หน่วยที่ ๓	๑.นางยุภาพร ดวงหาดลิ่ง ๒.นายวรวิทย์ ศรีจำปา ๓.นางสาวสุจินดารัตน์ อบเมือง ๔.นางสุพัตรา แต่งถิ่น วันที่ 4 มิ.ย. ๖๖	
๒๗.	๕.	ตัวชี้วัดที่ ๘๑ การบริหารราชการเพื่อ ป้องกันการทุจริต	หน่วยที่ ๑	๑.พ.จ.อ.ทวี แต่งแดน ๒.นางสาวสมฤดี อาสายุทธ ๓.นายพูนลาภ สำราญพิศ	สมฤดี
๒๘.	๕.	ตัวชี้วัดที่ ๘๒ - ตัวชี้วัดที่ ๘๓	หน่วยที่ ๒	๑.พ.จ.อ.ทวี แต่งแดน ๒.นางสาวสมฤดี อาสายุทธ	

		การส่งเสริมบทบาท และการมีส่วนร่วมของ ภาคประชาชน		๓.นายพูนลาภ สํารัญพิศ	
๒๙.	๕.	ตัวชี้วัดที่ ๔๔ - ตัวชี้วัดที่ ๔๖ การสร้างความปลอดภัย ในการปฏิบัติราชการ	หน่วยที่ ๓	๑.พ.จ.อ.ทวิ แต่งแดน ๒.นางสาวสมฤดี อาสายุทธ ๓.นายพูนลาภ สํารัญพิศ	
๓๐.	HPA	ตัวชี้วัดที่ ๑ - ตัวชี้วัดที่ ๒ นโยบายรัฐบาล นโยบาย กระทรวงมหาดไทย หรือ นโยบายกรมส่งเสริมการ ปกครองท้องถิ่น		๑.นางบังอร วรรณพงษ์ ๒.นางสาวเสาวภา ล.วีระพรรค ๓.นางสาววีรญา บุญหมั่น ๔.นางศิริพรรณ จันทน์นวล ๕.นางสาวนารินทร์ พรหมกุดตุ้ม ๖.นางสาวปวีณา หาญกุดตุ้ม	
๓๑.	HPA	ตัวชี้วัดที่ ๓ - ตัวชี้วัดที่ ๕ นโยบายรัฐบาล นโยบาย กระทรวงมหาดไทย หรือ นโยบายกรมส่งเสริมการ ปกครองท้องถิ่น		๑.นางสาววิลาสินี ทองพูล ๒.นางสาวพัชรินทร์ หาญพยัคฆ์	๒๕.
๓๒.	HPA	ตัวชี้วัดที่ ๖ นวัตกรรม		๑.นายวิเชียร วงษ์ชัย ๒.นายฉัตรชัย ไพศรี ๓.นายอาทิตย์ ดำรงพันธ์ ๔.จ.อ.วิโรจน์ ครลีเนตร ๕.จ.ส.อ.สมสัน ชนะชัย ๖.นางสิรินทร หาญกุดตุ้ม ๗.นายชลวิทย์ ศรีวงศ์ ๘.นายณัฐพล พุกโถมงาม ๙.นายสุรศักดิ์ ต่อสกุล ๑๐.นางสาวรสริรัตน์ ชัยภูมิรัตนโชติ	
๓๓.	HPA	ตัวชี้วัดที่ ๗ นวัตกรรม		๑.นางสาวจุติภรณ์ แต่งเมือง ๒.นางสาวพิราพร ถนอมชาติ	
๓๔.	HPA	ตัวชี้วัดที่ ๘ - ตัวชี้วัดที่ ๙ นวัตกรรม		๑.พ.จ.อ.ทวิ แต่งแดน ๒.นางสาวณัฐธีรภานต์ แก้วอุดร	
๓๕.	HPA	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบ		๑.พ.จ.อ.ทวิ แต่งแดน ๒.นางสาวสมฤดี อาสายุทธ ๓.นายพูนลาภ สํารัญพิศ	

ให้ผู้รับผิดชอบตามคำสั่งนี้ มีหน้าที่จัดเตรียมเอกสาร หลักฐาน ข้อมูล ภาพถ่าย ตามเกณฑ์
การประเมินในแบบตรวจประเมินแยกตามหมวด และหัวข้อการประเมินในแต่ละด้านให้ครบถ้วน สมบูรณ์มาก
ที่สุด และนำข้อมูล เอกสารที่เกี่ยวข้อง บันทึกลงระบบสารสนเทศการรายงานผลการประเมินประสิทธิภาพ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA) ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ให้เป็นไปด้วยความถูกต้องเรียบร้อย พร้อมรอรับการตรวจประเมินจากทีมประเมิน กรณีไม่มีเอกสารหรือมีไม่
ครบถ้วน หรือมีปัญหา อุปสรรคใด ให้รายงานให้ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งมีหน้าที่ในการแนะนำ
กำกับ ดูแล การปฏิบัติงาน เพื่อพิจารณาสั่งการ โดยดำเนินการให้แล้วเสร็จก่อนวันตรวจประเมินไม่น้อยกว่า
๕ วัน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๑ เดือนเมษายน พ.ศ.๒๕๖๘



(นางกนกพร ศรีวงกุล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุดตุ้ม